

はじめてのご利用ガイド

CLOUD AIR-WiFi AIR-1



ご使用方法

電源ON: 電源ボタンを3秒以上押します。

電源OFF: 電源ボタンを長押しし、画面上の「電源を切る」のボタンをタップします。

再起動: 電源ボタンを長押しし、画面上の「再起動」のボタンをタップします。



電源ボタン

■接続方法

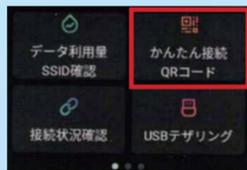
【QRコードを読み取り、かんたん接続】 ※ご渡航先でスマートフォンとご接続の場合は、スマートフォンの設定から「モバイルネットワークをOFF」にしてください。

①画面上の「上方向へスライドしてロック解除」を行い、画面上の「かんたん接続 QRコード」をタップ。

②スマートフォンのカメラでQRコードを読み取り、スマートフォンに表示された黄色枠部分をタップして自動接続します。

※一部対応していないスマートフォンもございます。

③Wi-Fiネットワーク Air-WiFi_●●●●に接続しますか?の表示が出たら接続をタップし、自動接続完了。



【通常の方法で接続】 ※ご渡航先でスマートフォンとご接続の場合は、スマートフォンの設定から「モバイルネットワークをOFF」にしてください。

①画面上の「上方向へスライドしてロック解除」を行い、画面上の「データ利用量 SSID確認」をタップ。

②データ通信量の表示がされたら、接続設定ができます。接続先のスマートフォンやパソコンなどでSSIDの選択とパスワードを入力します。

※電源をつけてから1分ほどでWiFiの電波を受信できるようになります。

③接続完了後、すぐにインターネットをご利用いただけます。



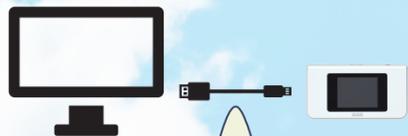
→ SSID
→ パスワード

【USBケーブルで接続】

①パソコンとWiFiルーターをUSBケーブルで接続します。

②画面上の「上方向へスライドしてロック解除」を行い、画面上の「USBテザリング」をタップ。

③画面上のUSBテザリングをオンにして自動接続完了。



注意
USBテザリングはWindowsのみ対応。
MACには対応していません。

※USBテザリング中の接続端末は接続状況確認メニューでは表示されません。

メニューアイコン

上部アイコン ... 端末接続台数 ... 電波強度 ... バッテリー残量

初期画面

データ利用量 SSID確認	データ利用量の確認と接続に必要なSSIDとパスワードの確認ができます。	かんたん接続 QRコード	QRコードをスマートフォンのカメラで読み込むことで、接続が簡易に行えます。
接続状況確認	接続台数の確認、および接続ブロック・ブロック解除が行えます。	USBテザリング	USBケーブルを使いWindows(パソコン)に接続して機能をオンにすると、インターネットを利用できます。 ※MACではお使いいただけません。
データ節約設定	データ節約設定をオンにするとスマートフォン等のアプリの自動アップデートを防ぐことができます。 ※設定をオンにすると、アプリストアに接続できなくなる場合があります。	物理SIMカード切替	使用しません。
ネットワーク最適化	通信が安定しない場合は、「今すぐ最適化します」をタップし、最適化をお試しください。	言語	日本語、英語、韓国語、中国語の中から言語を設定できます。

1 スライド目

ソフトウェアアップデート	他のWi-Fiに接続してソフトウェアアップデートができます。	端末情報	端末情報の確認、端末の初期化(リセット)ができます。初期化を行うとすべての設定が初期値に戻ります。	バッテリー保護	バッテリー保護をオンにするとバッテリーの寿命を延ばすことができます。
--------------	--------------------------------	------	---	---------	------------------------------------

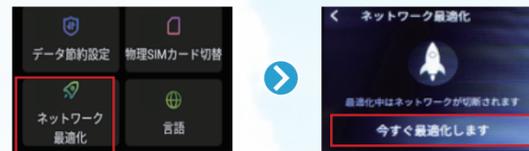
トラブルシューティング

■SIMカードがありませんが、使用できますか

SIMカードなしでお使いいただけますので、SIMスロットは開けなくて大丈夫です。 ※SIMカードの使用につきましては、当社ではサポートしておりません。

■インターネットにつながらない、通信速度が遅い

1スライド目のアイコンにあるネットワーク最適化を選択して、「今すぐ最適化します」をタップしてください。



上記で改善されない場合は2スライド目の端末情報を選択して「初期化する」をタップし、初期化(リセット)をお試しください。



※初期化(リセット)後は、電波を掴むまでにお時間がかかる場合がございます。

■WiFiルーターの充電ができなくなりました

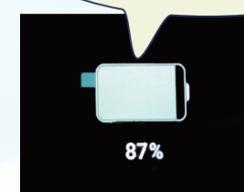
WiFiルーターを充電器(ACアダプターとUSBケーブル)とお繋ぎいただき液晶画面の電池アイコンをご確認ください。

・WiFiルーターの電源がONの場合

・WiFiルーターの電源がOFFの場合

電池アイコンが緑色になり、真ん中にが表示されます。

残量表示が動き、バッテリー残量何%の表示が出ます。



注意
USB PD (USB Power Delivery) 及びUSB PD対応のUSB Type-Cケーブルは充電に不具合が起こる可能性がございますので、**ご使用にならないでください。**

レンタル商品一覧

①WiFi端末



②ACアダプター
(充電器)



③USBケーブル
(充電ケーブル)



④ポーチ



⑤返却袋



※ACアダプター、USBケーブルには海外WiFiレンタルショップのシールが貼ってあります。

レンタル商品を開封されましたら、同梱物をご確認いただきますようお願い申し上げます。
入念に検品後レンタル商品を発送しておりますが、万が一不足品などございましたら
お受け取り日にメールかお電話にてご連絡をお願いいたします。

返却方法

1.返却用袋に貼ってあるゆうパケット専用シールのご依頼主欄のご記入

ご依頼主欄に必要事項のご記入をいただけませんと、当社まで配達されない場合もございますので、ご注意ください。

2.レンタル商品を返却用袋に入れる

WiFi端末・ACアダプター・USBケーブルをポーチ指定の場所に収納してください。

ポーチ指定の場所に収納したレンタル商品一式(WiFi端末・ACアダプター・USBケーブル・ポーチ)を返却用袋に入れてください。

※ゆうパケットは厚さが3cmまでの制限がございますので、平らに梱包してください。

※マルチ変換プラグをレンタルいただいたお客様は、マルチ変換プラグのご返却もお願いいたします。

レンタル商品に同梱の返却用袋でのご返却をお願いいたします。

3.返却用袋を投函

返却用袋を郵便局へお出しいただくか、郵便ポストに投函してください。

サイズオーバーの場合は正しく返送されない可能性がございます。

厚さが3cmを超えた場合、お客様のご住所宛てに返送される可能性もございますのでご注意ください。



レンタル終了日の翌日午前中(12時)
までにポスト投函



営業時間：10～19時(土日祝日休み)
電話対応時間：11～17時(土日祝日休み)
Tel：050-8882-5589
Mail：support@k-wifi.com

当社にてレンタル商品のご返却確認後に、返却完了のメールをお送りいたします。
ご返却不足品等があった場合は、その旨ご連絡差し上げます。
※ご返却物に不備があった場合につきましては、別途請求が発生する場合がございます。

ご利用に関するよくあるご質問

Q 充電の持ち時間について

A バッテリー持続は、最大12時間程度となります。
WiFi利用中は、WiFi機器のバッテリー消費が早くなりますので、バッテリー持続時間が短くなります。

複数人での接続、複数台で接続した場合やご利用環境によっては、
通常よりバッテリー消費が激しくなりますので、予めご了承をお願いいたします。

Q 通信容量について

A 【高速通信でお使いいただける1日のGB容量】

1GBプラン	1GB
無制限プラン	5GB

上記容量を超えた場合低速モードとなり、1GBプランは「256Kbps」、
無制限プランは「500Kbps」でご利用いただけます。

※ベストエフォート方式のため回線の混雑状況や通信環境により、通信速度が遅い場合や、繋がりにくい、
繋がらない場合がございますので、予めご了承をお願いいたします。

速度制限がかかった場合、日本時間のAM0時にリセットされ高速通信の速度に戻ります。

Q レンタル期間のご延長について

A マイページよりレンタル期間ご延長のお手続きがいただけます。

マイページよりご延長いただいた場合：当社規定の料金でレンタル期間のご延長をいただけます。

早期返却の場合	発送後にご契約内容のご変更はいただけません。早期返却によるご返金は行えませんのでご了承ください。
延滞の場合	ご連絡なくレンタル商品のご返却をいただけない場合は、当社規定の延滞料金をご請求いたします。

Q 返却用袋を紛失してしまった

A 返却用袋を紛失された場合、ご返送料はお客様負担となりますのでご注意ください。
また、紛失された旨を当社までメールでご連絡ください。
追跡番号の分かるものでご返送をお願いしておりますので、
当社にてメールご連絡の確認後、改めてご連絡いたします。

Q ご帰国後、スマートフォン等がインターネットに繋がらない

A ご出国前にスマートフォン等で設定された、モバイルデータ通信等の設定を元の状態にお戻しください。
※モバイルデータ通信がOFFの状態だと、ご帰国後通信いただけません。