

サービスに関するよくあるご質問

Q 通信容量について

A 【高速通信でお使いいただける1日のGB容量】

1GBプラン	1GB	無制限プラン	5GB
--------	-----	--------	-----

上記容量を超えた場合低速モードとなり、1GBプランは「256Kbps」、無制限プランは「500Kbps」でご利用いただけます。

※ベストエフォート方式のため回線の混雑状況や通信環境により、通信速度が遅い場合や、繋がりにくい、繋がらない場合がございますので、予めご了承をお願いいたします。

速度制限がかかった場合、日本時間のAM0時にリセットされ高速通信の速度に戻ります。

Q レンタル期間のご延長について

A レンタル期間のご延長をご希望の場合は、その旨「当社までメールでご連絡」ください。当社規定の料金でレンタル期間のご延長をいただけます。当社にて確認後、改めてご連絡いたします。

早期返却の場合	発送後にご契約内容のご変更はいただけません。早期返却によるご返金は行えませんのでご了承ください。
延滞の場合	ご連絡なくレンタル商品のご返却をいただけない場合は、延滞料金をご請求いたします。

Q 返却用袋を紛失してしまった

A 返却用袋を紛失された場合、ご返送料はお客様負担となりますのでご注意ください。また、紛失された旨を当社までメールでご連絡ください。追跡番号の分かるものでご返送をお願いしておりますので、当社にてメールご連絡の確認後、改めてご連絡いたします。

Q ご帰国後、スマートフォン等がインターネットに繋がらない

A ご出国前にスマートフォン等で設定された、モバイルデータ通信等の設定を元の状態にお戻しください。※モバイルデータ通信がOFFの状態だと、ご帰国後通信いただけません。

はじめてのご利用ガイド

AIR-tra1



ご使用方法

- ① タッチスクリーン
- ② 音量キー
- ③ SIMスロットカバー
※使用できません
- ④ 電源ボタン
電源ON:電源ボタンを5秒以上押します。
電源OFF:電源ボタンを長押しし、画面上の「電源を切る」のボタンをタップします。
再起動:電源ボタンを長押しし、画面上の「再起動」のボタンをタップします。
- ⑤ USBポート(Type-C)カバー



接続方法

【通常の方法で接続】

①画面上の「上方向へスライドしてロック解除」を行い、画面上の赤枠部分がSSIDとパスワードとなります。

②データ通信量の表示がされたら、接続設定ができます。接続先のスマートフォンやパソコンなどでSSIDの選択とパスワードを入力します。
※電源をつけてから1分ほどでWiFiの電波を受信できるようになります。

③接続完了後、すぐにインターネットをご利用いただけます。



【QRコードを読み取り、かんたん接続】

①画面上の「上方向へスライドしてロック解除」を行い、画面上の赤枠部分をタップ。

②スマートフォンのカメラでQRコードを読み取り、スマートフォンに表示された黄色枠部分をタップして自動接続します。
※一部対応していないスマートフォンもございます。

③Wi-FiネットワークAir-WiFiに接続しますか?の表示が出たら接続をタップし、自動接続完了。



【USBケーブルで接続】

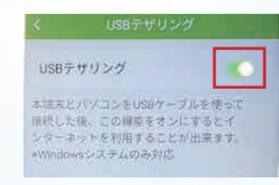
①パソコンとWi-FiルーターをUSBケーブルで接続します。

②画面上の「上方向へスライドしてロック解除」を行い、画面上の「USBテザリング」をタップ。

③画面上のUSBテザリングをオンにして自動接続完了。



USBテザリングはWindowsのみ対応。MACには対応していません。



ホーム画面のアイコン

電池残量が表示されます 電波受信レベルが表示されます 接続端末数が表示されます

データ通信量 0.00 MB データ通信量: 使用したデータ通信量をご確認いただけます。	設定 設定: 言語やディスプレイの明るさなど、各種設定の変更が行えます。
AIR-Wi-Fi SSID, パスワード情報が表示されています。	翻訳 翻訳: 翻訳したい言語を画面上部で選択し、画面下部のボタンを押しながら話すと、指定した言語に翻訳されます。

設定

SIMカード管理: ご使用いただけません
Wi-Fiホットスポット: 周波数帯(5GHz/2.4GHz)の選択ができます。 ※5GHzは屋外でご使用いただけません
接続端末: 接続されている端末をご確認いただけます。また、接続したくない端末をブロックリストに追加できます。
ブロックリスト: 接続をブロックしている端末をご確認いただけます。また、ブロックリストから解除が行えます。
ネットワーク最適化: 通信が途切れる、通信が遅い場合に「ネットワークの最適化」を行い改善される場合がございます。
データ容量制限: データ容量制限を有効にすると下記のような状況で大量のデータが消費されなくなります。 ※データ容量制限を有効にするとAPP storeにアクセスできなくなる場合がございます
1. APPの自動アップデートとダウンロード 2. 一部アプリの自動クラウド同期
USBテザリング: 本端末とパソコンをUSBケーブルで接続した後、この機能をONにするとインターネット接続ができます。
ディスプレイ: 画面の明るさを調節できます。
言語: 言語(英語/中国語/台湾語/香港語/日本語/韓国語)の変更ができます。
アップデート: 本端末のバージョン確認およびアップデートが行えます。
端末情報: 下部の「工場出荷状態に戻す」から端末の初期化が行えます。

端末に関するよくあるご質問

- Q** フル充電までにどれくらいかかりますか？
A 充電時の電流に影響されます。2Aの充電器を使用して充電した場合、フル充電までに約4時間かかります。
- Q** 充電の持ち時間について
A バッテリー持続は、最大12時間程度となります。
Wi-Fi利用中は、Wi-Fi機器のバッテリー消費が早くなりますので、バッテリー持続時間が短くなります。
複数人での接続、複数台で接続した場合やご利用環境、ご使用時の温度によっては、通常よりバッテリー消費が激しくなりますので、予めご了承をお願いいたします。
- Q** 通信が途切れる、通信が遅い
A 下記の方法をお試しください。
ホーム画面 > 設定 > ネットワーク最適化 > ネットワーク最適化とOKボタンをタップする。
- Q** 端末の初期化の方法を教えてください
A 下記の手順で端末の初期化が行えます。
ホーム画面 > 設定 > 端末情報 > 工場出荷状態に戻すとOKボタンをタップする。

レンタル商品一覧



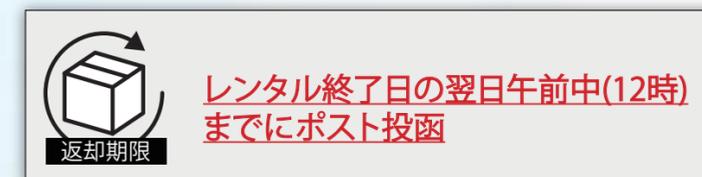
レンタル商品を開封されましたら、同梱物をご確認いただきますようお願い申し上げます。
入念に検品後レンタル商品を発送しておりますが、万が一不足品などございましたら
お受け取り日にメールかお電話にてご連絡をお願いいたします。

返却方法

1. 返却用袋に貼ってあるゆうパケット専用シールのご依頼主欄にご記入
ご依頼主欄に必要な事項のご記入をいただけませんと、当社まで配達されない場合もございますので、ご注意ください。

2. レンタル商品を返却用袋に入れる
WiFi端末・ACアダプター・USBケーブルをポーチ指定の場所に収納してください。
ポーチ指定の場所に収納したレンタル商品一式(WiFi端末・ACアダプター・USBケーブル・ポーチ)を返却用袋に入れてください。
※ゆうパケットは厚さが**3cmまでの制限**がございますので、平らに梱包してください。
※マルチ変換プラグをレンタルいただいたお客様は、マルチ変換プラグのご返却もお願いいたします。
レンタル商品に同梱の返却用袋での返却をお願いいたします。

3. 返却用袋を投函
返却用袋を郵便局へお出しいただくか、郵便ポストに投函してください。
サイズオーバーの場合は正しく返送されない場合がございます。
厚さが3cmを超えた場合、お客様のご住所宛てに返送される可能性もございますのでご注意ください。



海外WiFi
レンタルショップ

営業時間: 10~19時(土日祝日休み)
電話対応時間: 11~17時(土日祝日休み)
Tel: 050-8882-5589
Mail: support@k-wifi.com

当社にてレンタル商品のご返却確認後に、返却完了のメールをお送りいたします。
ご返却不足品等があった場合は、その旨ご連絡申し上げます。
※ご返却物に不備があった場合につきましては、別途請求が発生する場合がございます。